

BEYNƏLXALQ TƏŞKİLATLARIN AZƏRBAYCANDA SOSIAL İŞİN TƏŞKİLİNDƏ ROLU

L.T. Alqayeva

Azərbaycan Universiteti, Ceyhun Hacıbəyli, 71, Bakı, Azərbaycan
e-mail: lemanalqayeva@gmail.com

Xülasə. Bu məqalədə Azərbaycanda sosial iş sisteminin formalaşması və inkişafında beynəlxalq təşkilatların əhəmiyyəti elmi-nəzəri və praktik aspektlərdən araşdırılır. Qloballaşmanın və sosial risklərin artmasının sosial problemlərin həllində beynəlxalq əməkdaşlığın vacibliyini artırdığı vurğulanır. Tədqiqat çərçivəsində BMT və onun ixtisaslaşmış qurumları, həmçinin Dünya Bankı tərəfindən sosial siyasətin formalaşdırılmasına, sosial xidmətlərin keyfiyyətinin yüksəldilməsinə və həssas əhali qruplarının qorunmasına verilən töhfələr qiymətləndirilir.

Açar sözlər: sosial iş, beynəlxalq təşkilatlar, sosial siyasət, sosial xidmətlər

Giriş

Müasir dövrdə sosial problemlərin xarakteri və miqyası getdikcə mürəkkəbləşir, bu isə sosial işin təşkili sahəsində yeni yanaşmaların tətbiqini zəruri edir. Qloballaşma, miqrasiya proseslərinin intensivləşməsi, sosial bərabərsizlik və həssas əhali qruplarının sayının artması çevik və effektiv sosial iş sisteminin yaradılmasını tələb edir. Bu baxımdan sosial işin inkişafı yalnız ölkə səviyyəsində aparılan tədbirlərlə məhdudlaşmır; beynəlxalq təşkilatların təcrübəsi, maliyyə və texniki dəstəyi də əhəmiyyətli rol oynayır.

Azərbaycanda sosial iş sektorunun formalaşması və inkişafı dövlət sosial siyasətinin prioritet istiqamətlərindən biri olmuşdur. Əhalinin sosial müdafiəsinin gücləndirilməsi, sosial xidmətlərin keyfiyyətinin artırılması və sosial işçilərin peşə hazırlığının təmin olunması istiqamətində bir sıra islahatlar həyata keçirilmişdir. Beynəlxalq təşkilatların iştirakı isə sosial iş sisteminin beynəlxalq standartlara uyğunlaşdırılmasına, qabaqcıl təcrübələrin tətbiqinə və institusional potensialın artırılmasına imkan yaratmışdır.

Beynəlxalq təşkilatlar Azərbaycanda sosial işin təşkili üçün normativ-hüquqi bazanın təkmilləşdirilməsində, sosial proqramların hazırlanması və həyata keçirilməsində, həmçinin uşaqlar, qadınlar, məcburi köçkünlər, əlillər və aztəminatlı ailələr kimi həssas qrupların müdafiəsində əhəmiyyətli rol oynayır. Onların həyata keçirdiyi layihələr sosial işin elmi-metodiki əsaslarının gücləndirilməsinə və sosial xidmətlərin davamlı inkişafına töhfə verir.

Məqalənin məqsədi Azərbaycanda sosial işin təşkilində beynəlxalq təşkilatların rolunu araşdırmaq, onların sosial siyasətin formalaşmasına və sosial xidmətlərin inkişafına təsir mexanizmlərini müəyyən etməkdir.

Beynəlxalq Təşkilatların Sosial İş Sahəsində Rolu

Beynəlxalq təşkilatlar müasir sosial iş sistemlərinin inkişafında əsas institusional aktor kimi çıxış edirlər. Onların fəaliyyəti əsasən sosial işin normativ-hüquqi bazasının təkmilləşdirilməsi, metodoloji yanaşmaların standartlaşdırılması və institusional potensialın gücləndirilməsinə yönəlib. Qloballaşmanın təsiri ilə sosial problemlərin sərhədləri aşması, sosial siyasətin hazırlanması və həyata keçirilməsində bu təşkilatların rolunu daha da önəmli edib [4].

Beynəlxalq təşkilatların sosial iş sahəsinə verdiyi əsas töhfələrdən biri sosial xidmətlərin hüquqi əsaslarının yaradılması və milli qanunvericiliyin beynəlxalq standartlarla uyğunlaşdırılmasıdır. Bu qurumlar insan hüquqları, sosial ədalət və inklüzivlik prinsiplərinə əsaslanan normativ sənədlərin hazırlanması vasitəsilə sosial işin hüquqi bazasının gücləndirilməsinə metodoloji dəstək təmin edirlər. Xüsusilə Birləşmiş Millətlər Təşkilatının qəbul etdiyi beynəlxalq konvensiyalar və tövsiyələr milli sosial siyasətin formalaşmasında mühüm istinad mənbəyi rolunu oynayır [7].

Metodoloji baxımdan beynəlxalq təşkilatlar sosial işin elmi əsaslarının gücləndirilməsində və peşəkar fəaliyyət standartlarının müəyyənləşdirilməsində əhəmiyyətli rol oynayırlar. Onlar sosial işçilər üçün davamlı peşəkar inkişaf proqramları, ixtisasartırma kursları və təlimlər təşkil etməklə sosial xidmətlərin keyfiyyətinin yüksəldilməsinə töhfə verirlər. Bu təlimlər sübuta əsaslanan yanaşmaların tətbiqini təşviq edir və sosial işçilərin müasir sosial risklərə adekvat reaksiya göstərmək bacarıqlarını artırır [5].

Beynəlxalq təşkilatların fəaliyyəti həmçinin əhalinin həssas qruplarının sosial müdafiəsinin gücləndirilməsinə yönəlib. Uşaqlar, qadınlar, əlillər, qaçqınlar və məcburi köçkünlər kimi sosial risk qruplarının qorunması bu təşkilatların sosial iş strategiyalarında prioritet istiqamətlərdən biridir. Bu çərçivədə həyata keçirilən sosial proqramlar inklüzivliyin artırılmasına, bərabər imkanların təmin edilməsinə və sosial xidmətlərə çıxışın genişləndirilməsinə xidmət edir [8; 9].

Nəticə olaraq, beynəlxalq təşkilatların sosial iş sahəsində rolu yalnız maliyyə və texniki dəstəklə məhdudlaşmır; onlar sosial siyasətin normativ, metodoloji və institusional əsaslarının formalaşmasına kompleks təsir göstərirlər. Bu təsir sosial iş sistemlərinin davamlı inkişafını təmin edən əsas faktorlar arasında qiymətləndirilir [10].

Azərbaycan Kontekstində Əsas Beynəlxalq Təşkilatlar

Bir sıra beynəlxalq təşkilatlar Azərbaycan Respublikasında sosial iş sisteminin formalaşması və inkişafında mühüm institusional tərəfdaşlar qismində çıxış edirlər. Bu təşkilatların fəaliyyəti sosial siyasətin hazırlanması prosesində iştirakın təmin edilməsinə, sosial xidmətlərin keyfiyyət göstəricilərinin yüksəldilməsinə və əhalinin həssas təbəqələrinin sosial

müdafiəsinin gücləndirilməsinə yönəlmişdir. Beynəlxalq təşkilatların sosial iş sahəsində iştirakı milli təcrübəyə beynəlxalq standartların inteqrasiyasına şərait yaratmış və institusional potensialın gücləndirilməsinə imkan vermişdir [4].

Birləşmiş Millətlər Təşkilatı və onun ixtisaslaşmış qurumları Azərbaycanda sosial siyasətin konseptual və strateji əsaslarının formalaşmasında əhəmiyyətli rol oynayır. Sosial inkişaf, insan hüquqları və sosial ədalət prinsiplərinə əsaslanan BMT sənədləri və tövsiyələri sosial iş sahəsində normativ-hüquqi bazanın təkmilləşdirilməsi üçün mühüm metodoloji istinad mənbəyi kimi çıxış edir. Xüsusilə sosial müdafiə, inklüzivlik və yoxsulluğun azaldılması istiqamətində qəbul edilmiş beynəlxalq sənədlər milli sosial strategiyaların hazırlanmasına nəzəri və praktiki dəstək göstərir [6].

Birləşmiş Millətlər Təşkilatının İnkişaf Proqramı (UNDP) Azərbaycanda sosial iş sahəsində Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinin həyata keçirilməsinə yönəlmiş layihələrin icrasında fəal iştirak edir. UNDP tərəfindən reallaşdırılan proqramlar sosial inklüzivliyin artırılmasına, məşğulluq imkanlarının genişləndirilməsinə və institusional idarəetmə mexanizmlərinin gücləndirilməsinə xidmət edir. Bu təşəbbüslər sosial iş sisteminin səmərəliliyinin yüksəldilməsinə və sosial xidmətlərin daha effektiv təşkili üçün əlverişli institusional mühitin formalaşdırılmasına töhfə verir [10].

UNICEF-in fəaliyyəti əsasən uşaq hüquqlarının müdafiəsi və uşaqların rifahının təmin olunması istiqamətində cəmləşmişdir. Təşkilat Azərbaycanda uşaqların sosial müdafiə mexanizmlərinin gücləndirilməsi, ailə əsaslı alternativ qayğı formalarının təşviqi və institusional uşaq baxımı sistemlərinin mərhələli şəkildə transformasiyası istiqamətində mühüm layihələr həyata keçirmişdir. UNICEF-in proqramları sosial işdə profilaktik, icma əsaslı və erkən müdaxilə yanaşmalarının inkişafına əhəmiyyətli töhfələr vermişdir [8].

Birləşmiş Millətlər Təşkilatının Qaçqınlar üzrə Ali Komissarlığı (UNHCR) Azərbaycanda qaçqınların və məcburi köçkünlərin sosial müdafiəsinin təmin edilməsi və sosial adaptasiya proseslərinin dəstəklənməsi sahəsində aparıcı beynəlxalq aktorlardan biridir. UNHCR tərəfindən icra olunan proqramlar məcburi köçkünlərin sosial xidmətlərə çıxış imkanlarının genişləndirilməsinə, yaşayış şəraitinin yaxşılaşdırılmasına və sosial inteqrasiyanın gücləndirilməsinə yönəlmişdir [9].

Dünya Bankı isə sosial müdafiə və inklüzivlik sahəsində struktur islahatlarının maliyyələşdirilməsi və sosial infrastrukturun inkişafında mühüm rol oynayır. Bankın dəstəyi ilə həyata keçirilən layihələr sosial xidmətlərin əhatə dairəsinin genişləndirilməsinə, sosial yardım mexanizmlərinin təkmilləşdirilməsinə və sosial risklərin azaldılmasına xidmət edir. Bu

təşəbbüslər sosial iş sahəsində institusional davamlılığın təmin edilməsində əhəmiyyətli rol oynayır [10].

Sosial İşin Keyfiyyətinə Təsir Mexanizmləri

Beynəlxalq təşkilatların sosial işin keyfiyyətinə təsiri çoxşaxəli və sistemli mexanizmlər vasitəsilə həyata keçirilir. Bu mexanizmlər sosial xidmətlərin səmərəliliyini artırmaq, peşəkar standartların formalaşmasına dəstək vermək və sübuta əsaslanan yanaşmalarla sosial müdaxilələri qurmaq məqsədini daşıyır. Beynəlxalq təcrübə göstərir ki, sosial iş sahəsində keyfiyyətin yüksəldilməsi yalnız maliyyə resurslarının artırılması ilə deyil, həm də institusional və metodoloji mexanizmlərin tətbiqi ilə mümkündür [5].

Beynəlxalq təşkilatların əsas təsir mexanizmlərindən biri təcrübə mübadiləsi və beynəlxalq standartların milli sosial iş sistemlərinə inteqrasiyasıdır. Bu çərçivədə sosial iş sahəsində qəbul edilmiş beynəlxalq normativ sənədlər, etik kodekslər və fəaliyyət standartları milli təcrübəyə uyğunlaşdırılır. Beynəlxalq standartların tətbiqi sosial xidmətlərin keyfiyyətinin ölçülməsi, qiymətləndirilməsi və davamlı təkmilləşdirilməsi üçün vahid meyarların formalaşmasına imkan yaradır [3].

Digər mühüm təsir mexanizmi sosial iş sahəsində bilik bazasının gücləndirilməsi məqsədilə aparılan tədqiqat və monitorinq fəaliyyətidir. Beynəlxalq təşkilatlar sosial problemlərin miqyası, strukturu və dinamikası üzrə empirik araşdırmalar apararaq sübuta əsaslanan sosial siyasətin formalaşmasına töhfə verirlər. Monitorinq və qiymətləndirmə mexanizmləri sosial proqramların effektivliyini müəyyən etməyə, resurslardan səmərəli istifadəni təmin etməyə və sosial müdaxilələrin nəticəyönlü olmasını təmin etməyə imkan yaradır [10].

Beynəlxalq təşkilatlar həmçinin sosial işçilərin peşə bacarıqlarının artırılması məqsədilə müxtəlif təlim və ixtisasartırma proqramları həyata keçirirlər. Bu proqramlar sosial işçilərin nəzəri biliklərini dərinləşdirmək, praktiki bacarıqlarını inkişaf etdirmək və müasir sosial risklərə adekvat reaksiya göstərmək imkanlarını artırmaq məqsədini daşıyır. Davamlı peşəkar inkişaf mexanizmləri sosial xidmətlərin keyfiyyətinin yüksəldilməsində əsas amillərdən biri kimi qiymətləndirilir [4].

Azərbaycanda Sosial Xidmətlərin İnkişafına Töhfələr

Azərbaycanda sosial iş sahəsində beynəlxalq təşkilatların fəaliyyəti sosial xidmətlərin institusional inkişafına və keyfiyyətinin yüksəldilməsinə əhəmiyyətli töhfələr vermişdir. Bu töhfələr sosial işin normativ-hüquqi, peşəkar və proqram səviyyələrində kompleks təsir mexanizmləri vasitəsilə özünü göstərir. Beynəlxalq təcrübənin milli sosial iş sistemində

inteqrasiyası sosial xidmətlərin müasir çağırışlara uyğunlaşdırılmasına və əhalinin sosial rifahının artırılmasına imkan yaratmışdır [4].

Beynəlxalq təşkilatların əhəmiyyətli töhfələrindən biri sosial işçilərin bilik və bacarıqlarının artırılması istiqamətində aparılan sistemli tədbirlərdir. Sosial işçilər üçün təşkil olunan təkmilləşdirmə kursları, təlim proqramları və ixtisasartırma seminarları müasir sosial iş metodlarının mənimsənilməsinə və praktiki bacarıqların gücləndirilməsinə xidmət etmişdir. Bu təlimlər sosial işçilərə mürəkkəb sosial problemlərin həllində daha effektiv və sübuta əsaslanan yanaşmaları tətbiq etməyə imkan yaratmışdır [5].

Normativ-hüquqi bazanın beynəlxalq standartlara uyğunlaşdırılması beynəlxalq təşkilatların Azərbaycanda sosial xidmətlərin inkişafına verdiyi növbəti mühüm töhfədir. Bu qurumların metodoloji və ekspert dəstəyi ilə sosial iş sahəsində qəbul edilmiş qanunvericilik aktları insan hüquqları, sosial ədalət və sosial inklüzivlik prinsiplərinə uyğunlaşdırılmışdır. Beynəlxalq konvensiyalar və tövsiyələr milli sosial siyasətin formalaşmasında əsas istinad mənbəyi rolunu oynayır [7].

Beynəlxalq təşkilatların Azərbaycanda sosial işin inkişafına verdiyi əhəmiyyətli töhfələrə baxmayaraq, bir sıra struktur və institusional problemlər hələ də qalmaqdadır. Bu çətinliklər sosial xidmətlərin effektivliyinə, davamlılığına və əhatə dairəsinin genişliyinə birbaşa təsir göstərir. Belə problemlərin həlli isə sosial iş sisteminin uzunmüddətli inkişafı üçün xüsusi əhəmiyyət daşıyır [8;9].

Eyni zamanda, beynəlxalq təşkilatlar sosial proqramların davamlı və inklüziv olmasını təmin etmək məqsədilə strateji yanaşmaların tətbiqini təşviq edirlər. Sosial proqramların planlaşdırılması və həyata keçirilməsi zamanı uzunmüddətli təsirlərin nəzərə alınması, maraqlı tərəflərin fəal iştirakı və resurslardan səmərəli istifadə dayanıqlı sosial inkişafın əsas prinsipləri kimi önə çıxır. Inklüziv yanaşmalar sosial xidmətlərin bütün əhali qrupları üçün əlçatan olmasını təmin etmiş və sosial müdaxilələrin effektivliyini artırmışdır [7].

Beləliklə, beynəlxalq təşkilatların Azərbaycanda sosial xidmətlərin inkişafına verdiyi töhfələr sosial iş sisteminin institusional möhkəmlənməsinə, sosial xidmətlərin keyfiyyətinin yüksəldilməsinə və sosial rifahın artırılmasına mühüm təsir göstərmişdir.

Problemlər və Çağırışlar

Beynəlxalq təşkilatların Azərbaycanda sosial işin inkişafına verdiyi əhəmiyyətli töhfələrə baxmayaraq, bir sıra struktur və institusional problemlər hələ də qalmaqdadır. Bu çətinliklər sosial xidmətlərin effektivliyinə, davamlılığına və əhatə dairəsinin genişliyinə birbaşa təsir göstərir. Belə problemlərin həlli isə sosial iş sisteminin uzunmüddətli inkişafı üçün xüsusi əhəmiyyət daşıyır [1].

Sosial iş sahəsində əsas problemlərdən biri maliyyə resurslarının məhdudluğu və beynəlxalq layihələrin davamlı maliyyələşdirilməsi ilə bağlı çətinliklərdir. Beynəlxalq təşkilatların dəstəyi ilə həyata keçirilən sosial proqramlar çox vaxt layihə xarakteri daşıyır və müəyyən müddətdən sonra maliyyə resurslarının azalması riski ilə üzləşir. Bu vəziyyət sosial xidmətlərin davamlılığını zəiflədir və sosial müdaxilələrin uzunmüddətli təsirini məhdudlaşdırır [10].

Digər mühüm problem sosial işçilərin sayının və peşəkarlıq səviyyəsinin mövcud ehtiyacları tam şəkildə ödəməməsidir. Sosial iş sahəsində kadr çatışmazlığı, xüsusilə regionlarda, sosial xidmətlərin keyfiyyətinə mənfi təsir göstərir. Eyni zamanda sosial işçilərin peşəkar hazırlıq səviyyəsi və davamlı ixtisasartırma imkanlarının məhdudluğu sosial problemlərə effektiv və kompleks yanaşmanı çətinləşdirir. Beynəlxalq təşkilatlar bu sahədə müəyyən təlim proqramları həyata keçirənlər də, mövcud ehtiyacların tam qarşılınması üçün daha sistemli və institusional yanaşmalara ehtiyac qalmaqdadır [5].

Regional fərqliliklər və sosial xidmətlərin əhatə dairəsinin qeyri-bərabər paylanması da sosial iş sisteminin qarşılaşdığı əsas çağırışlardan biridir. Böyük şəhərlərdə və mərkəzi bölgələrdə sosial xidmətlərin daha əlçatan olduğu halda, ucqar və kənd ərazilərində bu xidmətlərin məhdudluğu müşahidə olunur. Bu qeyri-bərabərlik sosial risk qruplarının sosial xidmətlərə çıxış imkanlarını məhdudlaşdırır və sosial bərabərlik prinsipinin tam şəkildə reallaşmasına mane olur [2].

Nəticə

Aparılmış təhlillər göstərir ki, Azərbaycanda sosial iş sisteminin formalaşması, inkişafı və institusional baxımdan möhkəmlənməsi prosesində beynəlxalq təşkilatlar mühüm və çoxşaxəli rol oynayırlar. Bu qurumların fəaliyyəti sosial siyasətin strateji istiqamətlərinin müəyyənəşdirilməsinə, sosial xidmətlərin keyfiyyətinin artırılmasına və əhəlinin həssas qruplarının sosial müdafiəsinin gücləndirilməsinə əhəmiyyətli töhfələr vermişdir. Beynəlxalq təşkilatların sosial iş sahəsində iştirakı insan hüquqları, sosial ədalət və sosial inklüzivlik prinsiplərinin milli təcrübəyə inteqrasiyasını təmin etmişdir [4].

Tədqiqat nəticələri onu da deməyə əsas verir ki, beynəlxalq təşkilatların dəstəyi ilə sosial iş sahəsində normativ-hüquqi bazanın beynəlxalq standartlara uyğunlaşdırılması, sosial işçilərin peşə hazırlığının gücləndirilməsi və sosial xidmətlərin elmi-metodiki əsaslarının möhkəmləndirilməsi istiqamətində mühüm irəliləyişlər əldə olunmuşdur. Xüsusilə, Birləşmiş Millətlər Təşkilatı və onun ixtisaslaşmış qurumları, eləcə də Dünya Bankı tərəfindən həyata keçirilən proqram və layihələr sosial iş sahəsində institusional potensialın artırılmasına və sosial müdaxilələrin effektivliyinin yüksəldilməsinə xidmət etmişdir [7;10].

Bununla yanaşı, araşdırma nəticələri göstərir ki, beynəlxalq təşkilatların əhəmiyyətli töhfələrinə baxmayaraq, Azərbaycanda sosial iş sahəsində müəyyən struktur və institusional problemlər hələ də mövcuddur. Sosial xidmətlərin əhatə dairəsinin genişləndirilməsi, maliyyə resurslarının davamlılığının təmin olunması, regionlar üzrə bərabərliyin artırılması və sosial işçilərin kadr potensialının gücləndirilməsi gələcək inkişaf üçün əsas prioritet istiqamətlər kimi çıxış edir [2]. Bu problemlərin aradan qaldırılması beynəlxalq dəstəyin milli resurslar və institusional mexanizmlərlə daha səmərəli şəkildə uzlaşdırılmasını zəruri edir.

Nəticə etibarilə, Azərbaycanda sosial iş sisteminin beynəlxalq standartlara uyğunlaşdırılması, institusional dayanıqlılığın təmin edilməsi və sosial rifahın yüksəldilməsi baxımından beynəlxalq təşkilatların fəaliyyəti mühüm və əvəzsiz əhəmiyyət kəsb edir. Gələcək dövrdə bu əməkdaşlığın daha sistemli, koordinasiyalı və uzunmüddətli strategiyalar əsasında davam etdirilməsi sosial iş sahəsinin davamlı inkişafı üçün əsas şərtlərdən biri kimi qiymətləndirilə bilər [1].

Ədəbiyyat siyahısı

1. Aliyev R. (2020). The role of international organizations in the development of social work in Azerbaijan. Elm Publishing.
2. Sosial xidmətlər haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu Azərbaycan Respublikası. (2009). Sosial xidmətlər haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu. Bakı.
3. Hasanov T. (2019). Social policy and international experience in the Republic of Azerbaijan. Baku University Press.
4. International Federation of Social Workers. (2014). Global definition of social work. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/>
5. Midgley J. (2014). Social development: Theory and practice. Sage Publications. <https://doi.org/10.4135/9781473914595>
6. Payne M. (2020). Modern social work theory (5th ed.). Oxford University Press.
7. Quliyeva S. (2021). Innovations in social services and international practice. Bakı: Elm.
8. UNICEF. (2022). Child protection and social services in Azerbaijan. <https://www.unicef.org/azerbaijan>
9. United Nations Development Programme. (2023). Annual report: UNDP Azerbaijan. <https://www.undp.org/azerbaijan>
10. United Nations High Commissioner for Refugees. (2022). Protection of refugees and internally displaced persons in Azerbaijan. <https://www.unhcr.org/azerbaijan>

11. United Nations. (2023). Human development report 2023. United Nations Development Programme. <https://hdr.undp.org>
12. World Bank. (2021). Social protection and inclusion in Azerbaijan. <https://www.worldbank.org/en/country/azerbaijan>

THE ROLE OF INTERNATIONAL ORGANIZATIONS IN THE ORGANIZATION OF SOCIAL WORK IN AZERBAIJAN

L.T. Algayeva

Azerbaijan University, Ceyhun Hajibeyli, 71, Baku, Azerbaijan

Abstract. This article explores the role of international organizations in shaping and advancing the social work system in Azerbaijan from both theoretical and practical perspectives. It highlights the significance of international cooperation in addressing social challenges amid globalization and rising social risks. The study assesses the contributions of the United Nations and its specialized agencies, along with the World Bank, in the development of social policies, enhancement of social service quality, and protection of vulnerable population groups. The research also emphasizes the involvement of international organizations in strengthening the legislative framework, enhancing the professional capacity of social workers, and implementing inclusive social programs.

Keywords: Social work, international organizations, social policy, social services.